

**PORIN KAUPUNGIN OHJEISTUS SÄHKÖISTEN POTKULAUTOJEN VUOKRAUSTOIMINNALLE**

Tämä ohjeistus koskee sähköisten potkulautojen vuokraustoimintaa harjoittavia yrityksiä, jotka toimivat Porin kaupungin alueella. Porin kaupunkiin viitataan jäljempänä termillä "kaupunki".

Tässä ohjeessa "operaattorilla" tarkoitetaan toimijaa, jonka vastuulla on edellä mainitun palvelun järjestäminen ja siihen kuuluvat toiminnot, riippumatta siitä onko operaattorilla käytössä alihankkijoita. Operaattori vastaa siitä, että kaupungin operaattorilta edellyttämät asiat toteutuvat, riippumatta siitä, kuka palvelun tai sen osa-alueen tosiasiaassa tuottaa.

Sähköpotkulaudat katsotaan liikenteessä kevyiksi sähköajoneuvoiksi, joiden maksiminopeus saa olla enintään 25 km/h. Ne luetaan polkupyörään rinnastettavaksi kulkuvälineeksi, joiden käytössä on noudatettava polkupyöräilijän liikennesääntöjä. Sähköpotkulautoja ei saa pysäköidä niin, että pysäköinnistä voi aiheutua vaaraa tai merkittävää haittaa muille liikkujille. Operaattorin vastuulla on informoida käyttäjiä sähköpotkulautoihin liittyvistä säännöistä. Kaupunki puuttuu ongelmatilanteisiin sille kuuluvan toimivallan puitteissa.

Toiminnasta saatavien kokemusten perusteella tai olosuhteiden muuten muuttuessa ohjeistusta voidaan tarpeen mukaan päivittää yhteistyössä toimijoiden (operaattorien) kanssa.

**YHTEISTYÖ KAUPUNGIN JA OPERAATTORIN VÄLILLÄ**

Operaattorin tulee pitää kaupunki ajan tasalla palvelunsa suhteen. Ennen toiminnan aloittamista, tulee kaupungin ja operaattorien välillä järjestää neuvottelu, jossa käydään läpi yhteiset käytännöt sekä pelisäännöt. Tämän jälkeen vuosittain, ennen uuden toimintakauden aloittamista, on hyvä pitää yhteistyöpalaveri, jossa käydään läpi edellisen kauden kokemuksia sekä ajatuksia tulevasta.

Kaupunki ei vastaa mahdollisista henkilö- eikä esinevahingoista, jotka ovat aiheutuneet sähköpotkulaudalla ajamisesta tai niiden pysäköinnistä. Operaattorin tulee viestinnässään selkeästi ilmaista, että kaupunki ei ole palvelussa osallinen.

**VUOKRAUSTOIMINNAN HARJOITTAMINEN**

Operaattori vastaa siitä, että käyttäjillä on tarpeeksi tietoa saatavilla lautojen käyttöön liittyen. Käyttäjää tulee opastaa selkeästi sähköpotkulautojen sekä

vuokraussovelluksen käytössä. Operaattorin tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa sähköpotkulaudan oikea paikka liikenteessä.

Operaattorin ja heidän asiakkaidensa tulee noudattaa Suomen Tieliikennelain ja -asetusten mukaisia polkupyörää ja sen käyttöä koskevia liikennesääntöjä, sekä huomioida muiden kanssaliikkujien turvallisuus ja viihtyvyys. Kypärän käyttöä tulee suositella.

#### Toiminta-alue:

Operaattori voi päättää toiminta-alueensa itsenäisesti. Operaattorin tulee ilmoittaa toiminta-alueensa sekä alueelle tuotavien potkulautojen määrä kaupungille ennen toiminnan aloittamista ja pitää kaupunki ajan tasalla palvelunsa suhteen. Operaattori vastaa siitä, että toiminta-alue on selkeästi ilmoitettu käyttäjille. Mahdollisista tilapäisistä tai pysyvistä aluekohtaisista rajoituksista sovitaan erikseen kaupungin ja mahdollisen alueesta vastaavan muun tahon sekä operaattorin kesken (esimerkiksi kävelykadun ja torin alueen toiminnasta vastaa Porin Kaupunkikeskusta ry).

#### Toiminta-aika:

Toimintaa suositellaan harjoitettavan vain sulan maan aikaan. Liikenneturvallisuus- sekä kunnossapidollisista syistä sähköpotkulautoja ei suositella käytettävän talviaikana. Kaupunki ei vastaa mahdollisista laudoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat katujen kunnossapidon seurauksena.

Operaattorilla tulee olla valmius poistaa sähköpotkulaudat nopeastikin käytöstä, mikäli sitä voidaan esim. säätilan vuoksi edellyttää. Suurempien tapahtumien aikaan lautojen sijaintia tulee tehostetusti valvoa. Sähköpotkulautojen kasautuminen niin, että alueiden normaali käyttö estyy, tulee estää. Tarvittaessa operaattorilla tulee olla valmius rajoittaa sähköpotkulautojen käyttöä, tai poistaa ne kokonaan käytöstä tapahtumien aikana. Mahdolliset tapahtumien aikaiset rajoitukset ilmoitetaan aina operaattorille hyvissä ajoin ennen tapahtuma-ajankohtaa.

#### Nopeusrajoitus:

Suomen lain mukaan sähköpotkulautojen suurin sallittu nopeus on 25 km/h. Kaupunki edellyttää, että sähköpotkulautojen maksiminopeutta voidaan tarvittaessa säätää, ja esittää laista poikkeavaa alhaisempaa nopeusrajoitusta kaupungin ydinkeskustan alueella (kävelykatu, kauppatori, Porin silta), joissa kävelyn rooli ja liikkujamäärä ovat merkittäviä. Kyseisillä alueilla vuokratpotkulautojen nopeus tulee rajoittaa maksimissaan 8 kilometriin tunnissa. Tämän lisäksi perjantaisin ja

lauantaisin sekä uudenvuoden ja vapun aattona klo 22-06 välisenä aikana nopeus tulee keskusta-alueella rajoittaa maksimissaan 8 kilometriin tunnissa.

Nopeutta voi olla tapauskohtaisesti tarpeen rajoittaa myös esimerkiksi muilla jalankulkupainotteisilla alueilla.

Kartat nopeusrajoitusalueista (v. 2023 tilanne) ovat tämän ohjeistuksen liitteenä.

#### Pysäköinti:

Operaattorin tulee huolehtia, että käyttäjiä ohjeistetaan turvalliseen pysäköintiin. Sähköpotkulaudan saa polkupyörän tapaan pysäyttää tai pysäköidä myös jalkakäytävälle ja pyörätielle, mutta kuitenkin niin, ettei siitä aiheudu kohtuuttomasti haittaa muulle kulkemiselle. Ensisijaisesti pysäköinti tulee ohjeistaa olemassa olevien pyörätelineiden yhteyteen pois kulkureiteiltä. Sähköpotkulautaa ei saa jättää ajoradalle tai paikkaan, jossa se aiheuttaa törmäys- tai kaatumisvaaran.

Operaattorilla on vastuu huolehtia siitä, ettei pysäköinnistä synny merkittävää haittaa. Mikäli potkulautoja on pysäköity niin, että niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa, on operaattorin reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä lautoja. Mikäli lautoja ei ole siirretty kohtuullisessa ajassa pois, voi kaupunki tai muu vastaava taho siirtää laudat ja laskuttaa operaattoria siirtokustannuksista.

Kelluvassa järjestelmässä pysäköintialueita ei merkitä maastoon, vaan ohjauksen on tapahduttava sovelluksen kautta. Kiinteiden ja merkittyjen asemapaikkojen sijoittamisesta kaupungin alueelle tulee erikseen neuvotella sekä laatia näistä asianmukaiset sopimukset.

#### Pysäköintikieltoalueet:

Liikenteen sujuvuuden, turvallisuuden, esteettömyyden sekä siisteyden turvaamiseksi kaupunki voi määrittää alueita, jonne sähköpotkulautojen pysäköintiä ei sallita. Kartta mahdollisista pysäköintikieltoalueista laaditaan myöhemmin erikseen. Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua sovelluksen kautta.

Potkulautoja ei saa pysäköidä urheilukentille, uimarannoille, viheralueille tai silloille (nurmikot, istutusalueet tms.).

**Pysäköintialueet:**

Pysäköintikieltoalueiden läheisyyteen määritellään alueita, jonne sähköpotkulautojen pysäköintiä tulisi keskustassa ohjata. Määriteltyjen pysäköintialueiden tarkoituksena on keskittää pysäköintiä tiettyihin pisteisiin keskustan alueella. Kaupunki toteuttaa keväällä/kesällä 2023 maalaamalla ohjeellisia pysäköintialueita keskusta-alueelle, ja operaattorin tulee ohjeistaa käyttäjiä mahdollisuuksien mukaan pysäköimään näille alueille.

Pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua sovelluksen kautta.

**PALVELUN HALLINTA****Välineet:**

Sähköpotkulautojen tulee olla voimassaolevien asetusten ja säädösten mukaisia ja niillä tulee olla selkeä omistajataho, joka on merkittynä lautaan. Lautaan tulee lisäksi olla merkittynä operaattorin puhelinnumero tai muu vastaava yhteystieto, josta operaattoriin saa tarvittaessa yhteyden ilman sovelluksen lataamista.

Potkulaudassa pitää lain mukaan olla äänimerkinantolaite ja pimeällä heijastin sekä valaisin. Ne voivat olla kiinni myös henkilössä.

Operaattorin tulee varmistaa, että käytössä olevat laudat ovat ehjiä sekä turvallisia käyttää. Operaattorilla pitää olla ennen toiminnan aloittamista valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan, että laudat pysyvät jatkuvasti laillisessa ja asianmukaisessa kunnossa.

**Palautteiden käsittely:**

Operaattorilla tulee olla selkeät palautekanavat ja riittävä määrä resursseja palautteiden käsittelyyn. Potkulautojen siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten on operaattorilla oltava suomalainen puhelinnumero tai online-/mobiilipalautekanava. Asiakaspalvelukanava tulee olla selkeästi merkittynä laitteeseen.

**Potkulautojen siirtäminen:**

Operaattorilla tulee olla valmius siirtää, huoltaa, ja säilyttää potkulautoja. Operaattorin on päivittäin seurattava potkulautojen sijaintia, ja oltava valmis

reagoimaan nopeasti, mikäli niiden pysäköinnistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa. Rikkinäiset laudat tulee korjata, tai poistaa käytöstä vähintään kahden vuorokauden kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Yleiset alueet eivät ole sähköpotkulautojen pitkäaikaista säilytystä varten. Tarvittaessa potkulaudat, joista välineen kunnan ja muiden ulkoisesti havaittavien seikkojen perusteella on ilmeistä, että se on hylätty, voidaan siirtää kunnan toimesta välivarastoon ja siirtokustannus voidaan veloittaa operaattorilta.

#### DATA JA RAJAPINNAT

Operaattorin toivotaan luovuttavan anonymisoitua dataa ensisijaisesti avoimena julkiseen käyttöön, mutta vähintään kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikumisen palveluiden edistämiseksi. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU-lainsäädännön mukaisesti.

#### OHJEISTUKSEN PÄIVITTÄMINEN

Tätä ohjeistusta päivitetään tarpeen mukaan käytännön kokemusten ja muuttuneiden olosuhteiden myötä. Uusista ohjeistuksista neuvotellaan aina ensin operaattorin kanssa.

Porissa toukokuussa 2023

Tekninen lautakunta  
Porin kaupunki